

Izkaznica podjetja

Spletna prodaja, Denis Pernek s.p.

Turniška ul. 26

2250 Ptuj

Matična številka: **9866698**

Davčno številko **96543019**

Podjetje Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p. ni zavezanec za DDV, zato DDV ob naročilu ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost

Splošni pogoji

Pogoji uporabe:

O spletni trgovini www.mojatrgovinca.si

S spletno trgovino upravlja podjetje Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p. z sedežem na naslovu Turniška ulica 26, 2250 Ptuj matična številka podjetja: 9866698 in davčno številko 96543019.

Kontakt:

V kolikor potrebujete:

- informacije ali pomoč o spletni ponudbi,
- Informacije o Spletni dostavi
- Informacije o spletnem naročilu
- Uporabi spletne trgovine

Se lahko na nas obrnete preko telefonske številke **040 415 302** v delovnem času **08.00 – 17.00** ure.

E pošta: info@mojatrgovinca.si

Vsa naročila oddana preko spletne trgovine, lahko osebno prevzamete na sedežu podjetja Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p.

Cene v spletni trgovini

Vse cene so v evrih. Podjetje Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p. ni zavezanec za DDV, zato DDV ob naročilu ni obračunan na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost. Cena za izbrano blago velja na dan nakupa, tj. na dan oddaje in zaključka naročila preko spletne trgovine mojatrgovinca.si oz. po dogovoru. Cene veljajo za izbran način plačila in pod navedenimi pogoji.

Postopek nakupa

Nakup izbranega izdelka lahko stranke opravijo vse dni v letu, 24 ur na dan na spletni strani / v spletni trgovini <https://mojatrgovinca.si>

Nakup izdelkov je omogočen tako registriranim, kot tudi neregistriranim uporabnikom, ki lahko preko spletne košarice opravijo nakup izdelkov. V nakupovalni košarici so navedeni vsi izbrani izdelki,

količine, cene, morebitni popusti, stroški dostave in končna skupna vrednost nakupa. Na voljo je tudi okence za vnos kupona (kode) za popust.

Nakup se prične z izborom želenega izdelka. Izdelek dodajte v nakupovalno košarico. Izdelke in količino v košarici je možno v vsakem trenutku pred dokončno potrditvijo naročila poljubno spreminjati (spremenite lahko količine, odstranjujete in dodajate izdelke). Izpisani so vsi pripadajoči popusti in strošek dostave.

Nakup zaključite s klikom na gumb "KUPITE SEDAJ".

Odstop od pogodbe/vračilo blaga

Ko vračate artikel prodajalcu (Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p.) je priporočljivo priložiti kopijo računa ter izpolnjen obrazec za vračilo.

14 dnevni rok oz. pravica do odstopa pogodbe je namenjen pregledu prejetega izdelka. Pri tem je zahtevano pazljivo ravnanje. Pazite, da pri tem ne poškodujete paketne embalaže, ki je sestavni del produkta. V primeru poškodovanja paketne embalaže se znesek vračila odkupnine zniža za 30%.

Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča sledenje pošiljke ter da blago ustrezno pripravite za transport (pri tem lahko uporabite originalno embalažo oziroma drugo ustrezno varno embalažo).

Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj, razen, če je vnaprej dogovorjeno drugače. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.**

Pridobljena nagrada v nobenem primeru ni izplačljiva ali vračljiva.

Če se vam porajajo dodatna vprašanja, vas vabimo, da nas pokličete ali nam pišete na e-mail: info@mojatrgovinca.si.

Odstop potrošnika od pogodbe

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (**na kontaktni naslov info@mojatrgovinca.si**), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek pošiljanja blaga, ki se obračunava po ceniku dostavne službe (Pošta Slovenije / GLS in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Blago mora biti vrnjeno nepoškodovano, brez vidnih znakov uporabe, v nespremenjeni količini in nepoškodovani embalaži. Če potrošnik morda artikel že začne uporabljati ali če pri tehničnih izdelkih posamezne komponente odpre ali sestavlja, odstop od pogodbe več ni možen.

Proizvajalec artikla predpiše tudi njegovo originalno embalažo (v skladu s 36. členom Zakona o varstvu potrošnikov). Ker je embalaža sestavni del artikla, jo je ob morebitnem odstopu od pogodbe prav tako treba priložiti tako, kot je bila v prvotnem stanju v času prejema artikla (torej nepoškodovano in v nespremenjeni količini).

Vračilo plačila bo izvedeno najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe, vendar si pridržujemo pravico, da vračilo zadržimo do prejema vrnjenega blaga oziroma do predložitve dokazila, da je blago poslano nazaj.

Potrošnik mora blago vrniti najkasneje v roku 14 dni od dneva, ko je podal izjavo o odstopu od pogodbe.

Potrošnik lahko odstopi od nakupa na način, da nedvoumno poda izjavo, iz katere izhaja potrošnikova volja za odstop od pogodbe.

Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih, se vračilo plačila kupcu izvede z uporabo enake plačilne metode, kot jo je pri nakupu uporabil kupec.

Na mojatrgovinca.si omogočamo tudi zamenjavo artikla (v kolikor ga niste še uporabljali). Če prejeti artikel ne izpolnjuje pričakovanj, ga lahko zamenjate z drugim, enakovrednim, kar nam sporočite na e-mail naslov: info@mojatrgovinca.si.

Pravico do zamenjave blaga, vračila kupnine, garancije, stvarnih napak in nepravilno opravljenih storitev natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov.

Napotki za odstop od pogodbe

Pri spletnem nakupu si artiklov pred nakupom ni možno fizično ogledati, zato vam omogočamo (znotraj zakonskih okvirov) možnost odstopa od pogodbe. Ker želimo, da to lahko opravite čim hitreje in brez zapletov, smo pripravili kratek seznam, na kaj je potrebno biti pozoren pri nakupu na daljavo:

- previdno odprite embalažo in jo obdržite v nespremenjenem stanju, dokler niste v celoti prepričani, da je artikel ustrezen,
- pri rokovanju z artiklom lahko pride do poškodb in prask, predvsem artikli, ki imajo lakirane površine,
- nepazljivo odstranjevanje zaščitnih folij in materialov lahko povzroči poškodbe na izdelku
- ne odpirajte artiklov, ki imajo varnostni pečat,
- vidne sledi uporabe (prah, dlake, praske, madeži, umazanija) niso primerne za odstop od pogodbe, ker so higiensko oporečne
- vidne sledi montaže, uporabe,
- **folija oziroma zaščitna embalaža, v kateri je artikel zapakiran, ne sme biti odprta**, če niste prepričani, da boste artikel obdržali,

Artikli, kupljeni na daljavo, niso namenjeni uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe.

Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, da artikel lahko odprete, pregledate in če vam ne ustreza, ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od nakupa. Ta priporočila ne veljajo, če je artikel ob nakupu v okvari oziroma ne deluje -> v tem primeru **nakup reklamirate**.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga

Obravnava poškodovanih pošilk (odškodnine)

Če ste ob prevzemu pošiljke opazili, da je artikel ali paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, je potrebno sprožiti postopek odškodnine pri dostavni službi (Pošta Slovenije, GLS). To storite tako, da paket odnesete na pošto takoj ko opazite poškodbo oziroma najkasneje v roku 14 dni od prevzema paketa. Dostavno službo opozorite, da je potrebno izpolniti **Zapisnik o poškodovani pošiljki**, ki ga nato tudi podpišete. Skupaj z dostavno službo bomo poskrbeli, da bo odškodnina rešena v najkrajšem možnem času.

Stvarna napaka

Kdaj je napaka stvarna? Predvsem kadar:

- artikel nima lastnosti, ki omogočajo njegovo normalno rabo
- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana
- artikel nima lastnosti in odlik, ki so izrecno dogovorjene ali predpisane
- se kupcu izroči artikel, ki se z modelom ne ujema, izjema so le modeli, prikazani zaradi obvestil.

V primeru, da stranka pri stvarni napaki izdelka postopa sama (izdelek poskuša sama popraviti) preden je prodajalcu stvarna napaka sporočena (ali je samostojno popravilo s prodajalcem dogovorjeno), prodajalec reklamacije več ne mora sprejeti.

Kako se preverja primernost artikla?

Preverja se z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami proizvajalca oziroma navedbami na samem artiklu.

Kako se stvarno napako uveljavi?

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te in na lastne stroške obvestiti v zakonsko določenem roku. Kupec nam hkrati omogoči pregled artikla.

V katerih primerih naj uveljavljam stvarno napako?

Stvarno napako lahko uveljavljate tudi, če ima izdelek garancijo. Potrošnik lahko uveljavlja pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Prodajalec ne odgovarja za napake, ki se pojavijo po 2 letih od nakupa, pri rabljeni stvari pa po 1 letu od nakupa.

Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Garancija

Proizvajalec je v skladu z zakonom dolžan kupcu zagotoviti garancijo za brezhibno delovanje kupljenega blaga. Garancijo lahko kupec uveljavlja neposredno pri proizvajalcu ali njegovem pooblaščenem servisu. Garancijo lahko kupec uveljavlja z garancijskim listom in računom prodajalca.

(Proizvajalec je dolžan garancijsko popravilo opraviti v 45 dneh od prejema blaga, v nasprotnem primeru pa artikel zamenjati z drugim, enakovrednim in brezhibnim artiklom).

Kupec lahko garancijo uveljavlja tudi pri prodajalcu, vendar tudi v tem primeru velja določilo iz prejšnjega odstavka. Posredovanje blaga v garancijo se opravi v skladu s pogoji, ki jih proizvajalec navede na garancijskem listu, kupec s tem nima stroškov.

Vračilo iz naslova uveljavljanja garancije se dogovori vnaprej z nami telefonsko ali pisno po e-mailu info@mojatrgovinca.si. V skladu s tem dogovorom bomo na vaš naslov poslali kurirja, ki bo prevzel pošiljko.

Drugačen način pošiljanja na stroške Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p. ni možen.

Vračilo artiklov za pravne osebe

Če želite račun na podjetje, sprejemate pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Glavna razlika je v možnostih odstopa od pogodbe: Podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam omogočamo vračilo pošiljk artiklov v okviru garancijskih pogojev. Prej našete organizacije nimajo možnosti odstopa od pogodbe v 14 dneh od prevzema artikla, ne da bi bilo treba navesti razlog za svojo odločitev kot to velja za potrošnike (fizične osebe). Vsako vračilo bo individualno obravnavano, pri tem pa bomo poskušali dosegati kriterije dobavitelja. Ob upravičenosti za vračilo artiklov lahko koristite zamenjavo za drug artikel po vaši izbiri (ki je enak ali cenovno dražji). Vračilo kupnine žal ni možno. Za nakupe pravnih oseb prav tako veljajo Splošni pogoji poslovanja, z razliko v že predhodno omenjenih možnostih odstopa od pogodbe.

Informacije o pritožbenem postopku

Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po najboljših močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostavitve učinkovitega sistema obravnavanja pritožb. Stranka lahko vloži pritožbo na več načinov, in sicer pisno, preko elektronske pošte (info@mojatrgovinca.si). Pritožbo osebje v podjetju bo o pritožbi odločilo v najkrajšem možnem času, oziroma najkasneje v roku 8 dni od prejema celotne dokumentacije, ki je potrebna za presojo. Poslali bomo odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na kontaktni naslov stranke (v večini primerov na elektronski naslov). Stranka ima pravico na pritožbo vložiti ugovor.

Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p. bo v roku 15 delovnih dni poslal odločitev o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na kontaktni naslov stranke. S tem je odločitev podjetja dokončna in interni pritožbeni postopek zaključen. V primeru, da stranka ni zadovoljna z rešitvijo pritožbe, lahko vloži tožbo pri stvarno pristojnem sodišču.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Družba skladno z zakonskimi določbami ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS).

V skladu z 32. členom ZIsRPS kot ponudnik blaga in storitev, ki posluje prek spletne trgovine na območju Republike Slovenije, na svoji spletni strani objavljamo elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov

(SRPS): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>

Ta ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Obveščanje o naročilih

Po dokončni potrditvi naročila potrošnika preko elektronske pošte obvestimo o prejemu naročila. Običajno naslovnik prejme elektronsko obvestilo v 15 minutah, nič pa ni neobičajnega, če proces zaradi različnih nastavitev elektronskih poštnih odjemalcev traja nekoliko dlje.

V kolikor ste izbrali prevzem na sedežu Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p., vas bomo o pripravljenem naročilu za prevzem, obvestili preko SMS ali elektronske pošte.

V kolikor ste izbrali dostavo, vas bomo morda na kontaktno številko poklicali, da preverimo ali so podatki pravilni preden blago pošljemo kupcu. V kolikor se kupec ne javi na telefon, pričakujemo povratni klic v delovnem času. Ponavadi pokličemo ponovno, saj si želimo v vsakem primeru s stranko stopiti v kontakt. Blaga ne pošljemo v kolikor se stranka ne oglasi 24ur.

Potrošnik prejme elektronsko obvestilo tudi takrat, ko blago odpremimo. Za tem je običajno potrebno dan ali dva, da Pošta Slovenije ali dostavljalec iz GLS-a blago tudi dostavi na prejemnikov naslov. V primeru, da ste morda naročili blago, ki ga zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo preko posredovanih kontaktnih podatkov.

Politika zasebnosti

Varovanje osebnih podatkov

Osební podatki naših uporabnikov so eno izmed področij, kateremu posvečamo izredno skrb in pozornost. Poskrbimo, da so vse zahteve ne samo dosežene, ampak jih, če se le da, presežemo, saj se zavedamo občutljive narave tega področja.

Upravitelj spletne trgovine mojatrgovince.si in obdelave podatkov na strani je podjetje Spletna prodaja, Denis Pernek, s.p., ki je v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov zavezan k varovanju osebnih podatkov svojih uporabnikov.

Osební podatke uporabnikov obdelujemo za sledeče namene;

- namen obdelave naročil in priprave paketnih pošilk, zaščito naših pravnih zahtevkov in izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti
- za ugotavljanje števila obiskovalcev in izboljševanje naših storitev
- če ste pri nas registrirani, vaše podatke uporabljamo za vodenje vašega računa
- s pomočjo vaših kontaktnih podatkov in drugih podatkov vam hkrati lahko prikazujemo in pošiljamo naše prilagojene ponudbe

Do obdelave vaših osebnih podatkov imamo pravico na podlagi priprave ali izvajanja pogodbe z vami, upoštevanja pravnih obveznosti, naših zakonitih zahtevkov ali pa vašega soglasja.

Vaše podatke obdelujemo za lastne namene kot njihov upravljavec. V takšnem primeru vaše podatke posredujemo našim partnerjem za zagotavljanje plačil, prevoza in drugih zadev, povezanih z vašim naročilom. Podatke posredujemo tudi našim obdelovalcem, ki jih obdelujejo v skladu z našimi navodili. Z vašim soglasjem lahko podatke posredujemo tudi oglaševalskim in družbenim omrežjem za prikazovanje oglasov po meri na drugih spletnih straneh.

Vse opisane osebne podatke obdelujemo mi kot **upravljavec**. Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi drugim subjektom, ki imajo prav tako funkcijo **upravljavca**, in sicer:

- transportnim partnerjem, predvsem družbam Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, Slovenija, DŠ 25028022, DPD d.o.o., Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana-Šentvid, Slovenija, DŠ SI46749845 ter GSL Slovenija d.o.o., Cesta v Prod 84, 1000 Ljubljana, DŠ 74531891 če vam dostavljajo naročeno blago;

Varna povezava z SSL certifikatom

Spletna trgovina mojatrgovinca.si uporablja **SSL certifikat**, ki zagotavlja, da je povezava med uporabnikom in našo spletno stranjo šifrirana in varna.

To pomeni:

- Da so **vsi podatki (npr. naslov, kontaktni podatki, naročila, podatki o plačilu)** varno preneseni.
- Da tretje osebe **ne morejo prestrzati podatkov**, ki jih pošiljate.
- Da so podatki zaščiteni pred **nepooblaščenim dostopom**.
- Da je spletna stran preverjena in **zanesljivo identificirana** (kar dokazuje ikona ključavnice v vrstici brskalnika).

Za obdelavo plačil uporabljamo **Stripe**, ki je certificiran ponudnik skladno s standardom **PCI DSS** in omogoča tudi varna plačila z **Apple Pay** in **Google Pay**.



Uporaba piškotkov in drugih tehnologij, posredovanje podatkov oglaševalskim in družbenim omrežjem

Če obiščete našo spletno trgovino, v vašo napravo shranjujemo in posledično iz nje beremo piškotke. Piškotki ostanejo v napravi iz katere obiskujete našo spletno trgovino za nastavljen čas in se aktivirajo pri vsakem obisku spletnih strani, ki so pripadajoče piškotke ustvarile.

Za namene oglaševanja in analitike uporabljamo storitve podjetij Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook/Instagram) ter Google Ireland Ltd. (Google Analytics). Ti ponudniki lahko obdelujejo določene podatke skladno s svojimi pogoji poslovanja in politiko zasebnosti.

Takšni piškotki nam pomagajo:

- z vašo identifikacijo pri preklapljanju med posameznimi spletnimi stranmi naše domene ter pri ponovnih obiskih. Na ta način ne prihaja do izbrisa vaše nakupovalne košarice
- da ugotovimo, če ste nam podelili soglasje v skladu s tem dokumentom, oz. če ste se npr. odločili za sodelovanje pri konkretni raziskavi
- pri zagotavljanju varnosti, npr. da lahko preverjamo, da ni prišlo do zlorabe vaše povezave do naše spletne domene in da nekdo ne posluje v vašem imenu;
- pri ugotavljanju, preučevanju in odstranjevanju napak ter pomanjkljivosti naših spletnih strani.

Tovrstni piškotki in druge datoteke so nujno potrebni za delovanje naše spletne trgovine. Če boste na svojem brskalniku onemogočili piškotke, se lahko zgodi, da naše spletne strani ne bodo delovale pravilno, zaradi česar vam ne bomo mogli ponujati artiklov iz naše ponudbe ter storitev.

V vašo napravo shranjujemo tudi:

- piškotke z naših spletnih strani, ki nam omogočajo:
- slediti številu obiskov naših spletnih strani ali posameznih vsebin, ustvarjati statistike in preglede ter meriti učinkovitost oglasov
- omogočamo shranjevanje piškotkov tretjim stranem, ki jih lahko uporabijo:
- za zbiranje podatkov o vašem obnašanju na naših oziroma drugih spletnih straneh;
- za prikazovanje prilagojenih ponudb in prikrojenih oglasov v okviru oglaševalskih in družbenih omrežij na drugih spletnih straneh izven naše domene;
- za povezovanje z družbenimi omrežji, kot je Facebook, vključno s samodejno prijavo, zagotavljanjem funkcij, kot je „Všeč mi je“, prikazovanjem prilagojenih ponudb in prikrojenih oglasov na družbenih omrežjih ter drugih spletnih straneh izven našega spleta.

Za potrebe poslovanja mojatrgovinca.si (www.mojatrgovinca.si) zbira naslednje uporabnikove podatke:

- ime in priimek,
- naslov in kraj bivanja,
- naslov elektronske pošte (tvoje uporabniško ime),
- kontaktno telefonsko številko,
- geslo v šifrirani obliki,
- ter ostale podatke, ki jih uporabniki vnesete v obrazce na spletnem mestu mojatrgovinca.si

Za točnost podatkov, ki jih vnesete uporabniki, ne odgovarjamo.

Za potrebe zagotavljanja varnosti, se zbirajo tudi **IP naslovi**, iz katerih uporabniki dostopajo do spletnega mesta. Vsakemu uporabniku je ob začetku obiska dodeljen **sejni piškotek** za identifikacijo in spremljanje nakupovalne košarice. Na vaš računalnik lahko mojatrgovinca.si shrani tudi nekatere **trajne piškotke**, to so: identifikacijska številka uporabnika v šifrirani obliki (za prepoznavanje ob naslednjem obisku), ocene artiklov (da veste, katere artikle ste že ocenili) ter štirje piškotki sistema Google Analytics (analiza obiskov spletnega mesta).

Vsi omenjeni podatki, razen piškotkov, se na strežniku (www.mojatrgovinca.si) shranjujejo trajno. Sejni piškotki se v pomnilnik strežnika shranjujejo le za čas trajanja obiska in se izbrišejo po eni uri neaktivnosti, trajni piškotki pa so shranjeni na računalniku obiskovalca.

Upravitelj mojatrgovinca.si lahko podatke v anonimizirani sumarni obliki uporabi za namene statističnih analiz.

Upravitelj spletne trgovine mojatrgovinca.si podatkov o uporabnikih v nobenem primeru ne bo predal nepooblaščenim osebam. Dostavni službi (npr. Pošta Slovenije) bomo zaupali le uporabnikov naslov za dostavo. Z uporabnikom bomo stopili v stik prek sredstev komunikacije na daljavo le, če uporabnik temu izrecno ne nasprotuje.

Vaše pravice

V povezavi z vašimi osebnimi podatki imate sledeče pravice;

Pravica do seznanitve o vrsti podatkov, ki jih zbiramo o vas. To zajema tudi podatek kako jih zbiramo, za kakšne namene, kako dolgo, od kod podatke pridobivamo ter komu jih posredujemo. Skladno s pravico do seznanitve lahko od nas zahtevate kopijo obdelovanih podatkov, pri čemer vam bomo prvo kopijo zagotovili brezplačno, vsako nadaljnjo pa proti plačilu.

Pravica do popravka: Če opazite, da so osebni podatki, ki jih o vas hranimo, napačni ali nepopolni, imate pravico, da zahtevate, da jih čim prej popravimo oziroma dopolnimo.

Pravica do izbrisa

V nekaterih primerih imate pravico do izbrisa vaših osebnih podatkov. Vaše osebne podatke bomo v najkrajšem možnem času izbrisali, če je izpolnjen kateri od naslednjih razlogov:

- vaših osebnih podatkov v namene, v katere smo jih obdelali, ne potrebujemo več;
- umaknili ste soglasje z obdelavo osebnih podatkov, pri čemer gre za podatke, za obdelavo katerih je vaše soglasje nujno, mi pa hkrati nimamo drugega razloga za nadaljnjo obdelavo teh podatkov;
- uveljavili ste svojo pravico do ugovora proti obdelavi podatkov (glej nižje razdelek Pravica do ugovora proti obdelavi podatkov) za osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa, in mi spoznamo, da zakonitih interesov, ki bi upravičevali nadaljnjo obdelavo teh podatkov, več nimamo ali
- domnevate, da obdelava osebnih podatkov, ki jo izvajamo, ni več v skladu s splošno zavezujočimi pravnimi predpisi.

Prosimo pa, da se zavedate, da, tudi če bo kateri od opisanih razlogov izpolnjen, to ne pomeni, da bodo vsi vaši osebni podatki kar takoj izbrisani. Te pravice pa ni mogoče uveljaviti v primeru, da je obdelava vaših osebnih podatkov še naprej nujna za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti ali za določitev, izvedbo ali obrambo naših pravnih zahtevkov.

Pravica do omejitve obdelave podatkov

V nekaterih primerih lahko poleg pravice do izbrisa uveljavite tudi pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov. Ta pravica vam omogoča, da v določenih primerih zahtevate, da se vaše osebne podatke posebej označi in izvzame iz kakršnihkoli postopkov obdelave – v tem primeru je učinek časovno omejen (in ne trajen kot pri pravici do izbrisa). Obdelavo osebnih podatkov moramo omejiti:

- če spodbijate točnost osebnih podatkov, dokler se ne dogovorimo, kateri podatki so pravilni;
- če vaše osebne podatke obdelujemo brez ustrezne pravne podlage (npr. nad predvidenim obsegom), vi pa boste namesto izbrisa takšnih podatkov dali prednost le njihovi omejitvi (npr. če boste predvidevali, da nam boste v prihodnje te podatke vseeno zagotovili);
- če vaših osebnih podatkov več ne potrebujemo v zgoraj opisane namene, vi pa jih potrebujete za določitev, izvedbo ali obrambo svojih pravnih zahtevkov, ali
- če vložite ugovor proti obdelavi podatkov. Pravica do ugovora je podrobneje opisana spodaj pod naslovom Pravica do vložitve ugovora proti obdelavi podatkov). V času obravnave vašega ugovora moramo obdelavo vaših osebnih podatkov omejiti.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Imate pravico, da od nas pridobite vse svoje osebne podatke, ki ste nam jih zagotovili in ki jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja (glej razdelek Če nam podate svoje soglasje) in na podlagi

izvajanja pogodbe. Vaše osebne podatke vam posredujemo v strukturirani, ustaljeni in strojno čitljivi obliki. Enostaven prenos podatkov je mogoč samo za podatke, ki jih avtomatizirano obdelujemo v naših elektronskih podatkovnih zbirkah.

Pravica do ugovora proti obdelavi podatkov

Na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico do ugovora proti obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na točki (e) ali (f) člena 6(1) UREDBE (EU) 2016/679 ter do ugovora proti obdelavi podatkov za namene neposrednega trženja. Vaše podatke bomo takoj prenehali obdelovati za tržne dejavnosti; v drugih primerih bomo storili enako, v kolikor ne bomo imeli zakonitih razlogov za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi pravicami ali za uveljavljanje pravnih zahtevkov.

Pravica do pritožbe

Uveljavitev zgoraj navedenih pravic nikakor ne vpliva na vašo pravico, da vložite pritožbo pri pristojnem organu. To pravico lahko uveljavite zlasti v primeru, če domnevate, da vaše osebne podatke obdelujemo neupravičeno oziroma v nasprotju s splošno zavezujočimi pravnimi predpisi. Nad obdelavo podatkov, ki jo izvajamo z naše strani, se lahko pritožite Informacijskemu pooblaščenцу na naslov Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana.

Izjemno razkritje osebnih podatkov

Podatki, ki jih mojatrgovinca.si (www.mojatrgovinca.si) zbira in obdeluje, bodo razkriti le, če je taka obveznost določena v zakonu, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje zakonitih interesov mojatrgovinca.si.

Če vaše osebne podatke obdelujemo iz tega razloga, vašega soglasja za tovrstno obdelavo podatkov ne potrebujemo. Na tej pravni podlagi obdelujemo vaše identifikacijske in kontaktne podatke, podatke o naročilih, in sicer zaradi upoštevanja vsakokrat veljavnih zakonov, ki so v času sestave predmetnega memoranduma še posebej naslednji:

- Obligacijski zakonik (OZ),
- Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot),
- Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV-1),
- Zakon o davčnem potrjevanju računov (ZDavPR),
- Zakon o računovodstvu (ZR),
- Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom),
- Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma (ZPPDFT-1).

V ta namen uporabljamo osebne podatke največ 10 let (plus tekoče leto) po zadnjem izdanem dokumentu glede vašega naročila .

Plačila in dostava po Sloveniji

Način plačila

Kupcem ponujamo naslednji možnosti plačila:

- **Plačilo z gotovino ob osebnem prevzemu**
Naročene izdelke lahko prevzamete na sedežu podjetja Turniška ulica 26, 2250 Ptuj in jih poravnate z gotovino ob prevzemu. Osebni prevzem je možen po predhodnem dogovoru na **040 415 302** oz. info@mojatrgovinca.si.
- **Plačilo po povzetju**
Če se odločite za dostavo na dom, lahko znesek naročila poravnate ob prevzemu paketa kurirju dostavne službe.
- s plačilno kartico oz. Apple Pay/Google Pay.
- Z nakazilom na račun prodajalca po ponudbi/predračunu.
- Pri določenih kartičnih plačilih lahko banka zahteva dodatno avtentikacijo (3D Secure), kar pomeni, da mora kupec plačilo potrditi v mobilni aplikaciji svoje banke ali z enkratno kodo.

Uporabnik lahko izbere možnost plačila z bančno kartico prek ponudnika Stripe. Plačilo lahko nadaljuje prek vgrajenega obrazca na naši blagajni, tako da navede številko bančne kartice, datum veljavnosti in CVC kodo. Spletna prodaja, Denis Pernek s.p. nima vpogleda v podatke o uporabnikovi bančni kartici. Vse informacije o transakciji, ki jih posredujemo med spletno trgovino in sistemi podjetja Stripe, so šifrirane s pomočjo 256-bitnih SSL potrdil. Plačilo obdela ponudnik plačil Stripe z najvišjimi standardi varnosti in v skladu z zakonom Evropske unije o zaščiti spletnega plačevanja. V spletni trgovini je mogoče plačilo z Visa, MasterCard, Maestro. Z uporabo Stripe Check Out se uporabnik strinja, da storitve Stripe prevzame neposredno in je seznanjen z njihovimi Pogoji uporabe. Z uporabo sistema Stripe Check Out in sprejetjem splošnih pogojev ponudnika, ki vključujejo podatke o plačilu Stripe, uporabnik soglaša, da bo zavezan Pogojem storitve Stripe. Uporabnik soglaša, da ponudnik ne odgovarja za nobene težave v zvezi s finančnimi in denarnimi transakcijami (vključno z vprašanji, ko nastane izguba ali škoda zaradi napačnih ali neveljavnih transakcij) med uporabnikom in ponudnikom Stripe.



Plačilo je možno samo v evrih. Z bančnim nakazilom (za pravne osebe) – po prejemu naročilnice – vam bomo poslali navodila za plačilo/predračun. Ko bo plačilo opravljeno, bo vaše naročilo dostavljeno.

Dostava

Dostavo trakov za panelno ograjo in ostalih izdelkov izvajamo v sodelovanju z zanesljivimi dostavnimi službami **po celotni Sloveniji**.

Ne glede na lokacijo – Ljubljana, Maribor, Celje, Koper ali manjši kraji – zagotavljamo hitro in zanesljivo dostavo po vsej Sloveniji.

- **Rok dostave:** običajno 1–2 delovne dni od potrditve naročila
- **Strošek dostave:** obračunan po veljavnem ceniku in jasno prikazan pred zaključkom naročila
- **Sledenje pošiljki:** Po odpremi prejmete sledilno številko paketa

Ti splošni pogoji veljajo od dne 01.03.2025 dalje. Pridržujemo si pravico do sprememb brez predhodnega obvestila.

Za dodatne informacije nas lahko kontaktirate na **040 415 302** oz. info@mojatrgovinca.si.